



# **УПУТСТВО ЗА КОРИСНИКЕ**

## **ПРОЦЕДУРА ПОДНОШЕЊА ЗАХТЕВА ЗА ИЗДАВАЊЕ ГРАДСКИХ КАРТА И НАЧИН КОРИШЋЕЊА – ГРАД НИШ**



## САДРЖАЈ:

1	УСЛОВИ ЗА ДОБИЈАЊЕ ГРАДСКЕ КАРТЕ.....	3
2	ИЗГЛЕД ГРАДСКЕ КАРТЕ .....	3
3	ПОТРЕБНА ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА ПОДНОШЕЊЕ ЗАХТЕВА ЗА ИЗДАВАЊЕ ГРАДСКЕ КАРТЕ .....	4
4	ПОСТУПАК ЗА ДОБИЈАЊЕ ГРАДСКЕ КАРТЕ .....	5
4.1	ПОТРЕБНА ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА ДОБИЈАЊЕ ГРАДСКЕ КАРТЕ.....	5
4.2	ПОСТУПАК ОБРАДЕ ЗАХТЕВА ЗА ИЗДАВАЊЕ ГРАДСКЕ КАРТЕ .....	9
5	ПОСТУПАК ЗАМЕНЕ ГРАДСКЕ КАРТЕ .....	9
6	ПРАВА И ОБАВЕЗЕ КОРИСНИКА ГРАДСКЕ КАРТЕ .....	9
7	ТРОШКОВИ ИЗДАВАЊА И КОРИШЋЕЊА ГРАДСКЕ КАРТЕ.....	10
8	РОК ИЗРАДЕ И НАЧИН ДОСТАВЉАЊА ГРАДСКЕ КАРТЕ.....	10
9	РОК ВАЖЕЊА ГРАДСКЕ КАРТЕ .....	10
10	ДОДАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ ЗА КОРИСНИКЕ ГРАДСКЕ КАРТЕ.....	10



## 1 УСЛОВИ ЗА ДОБИЈАЊЕ ГРАДСКЕ КАРТЕ

Право на Градску карту имају физичка лица са пријављеним пребивалиштем у Нишу, односно грађани општина: Црвени Крст, Медијана, Палилула, Пантелеј и Нишка Бања.

Градска карта издаје се физичком лицу са пребивалиштем на подручју наведених градских општина, које је власник моторног возила *\*прве категорије* регистрованог на територији Града Ниша.

Право на добијање Градске карте остварују и чланови породичног домаћинства који имају пребивалиште на адреси власника возила, под условом да лице на које гласи Градска карта поседује возачку дозволу.

Возило *\*прве категорије* је моторно возило са две осовине и висине једнаке или ниже од 1,30m, мерено код прве осовине (слика 1а) и моторно-комби возило са две осовине и укупне висине једнаке или ниже од 1,90m, а чија највећа допуштена маса не прелази 3.500kg (слика 1б).



Слика 1а.



Слика 1б.

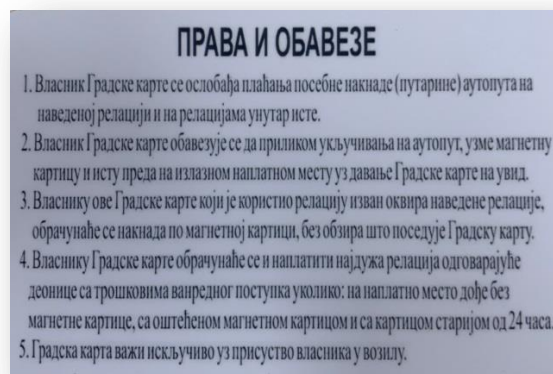
## 2 ИЗГЛЕД ГРАДСКЕ КАРТЕ

Градска карта је пластифицирана картица, која садржи следеће елементе:

- **Бар-код:** ознака на предњој страни картице у виду црних линија које садрже одређене податке, а чијим се читавањем уз помоћ читача врши евидентирање картице у систему, приликом доласка на наплатни канал;
- **Број картице:** петозифрени број који почиње са цифром девет (9) и представља идентификациони број издате Градске карте. Сваки власник Градске карте има јединствени/различит број картице;
- **Регистарске ознаке возила:** јединствена ознака возила на коју се издаје Градска карта;
- **Име и презиме** подносиоца захтева односно власника Градске карте;



- **Релација:** Поље у коме је назначена релација Ниш југ – Ниш север – Ниш исток – Ниш Малча, односно наплатне станице за чије је релације на аутопуту и плаћање путарине ослобођен власник Градске карте;
- **Фотографија** подносиоца захтева/власника Градске карте;
- **Права и обавезе:** прописана правила за коришћење Градске карте, која се налазе на задњој страни Градске карте.



Слика 2. Предња и задња страна Градске карте

### 3 ПОТРЕБНА ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА ПОДНОШЕЊЕ ЗАХТЕВА ЗА ИЗДАВАЊЕ ГРАДСКЕ КАРТЕ

За подношење захтева за издавање Градске карте, у случају да су испуњени неопходни услови из тачке 1, потребно је приложити следећу документацију:

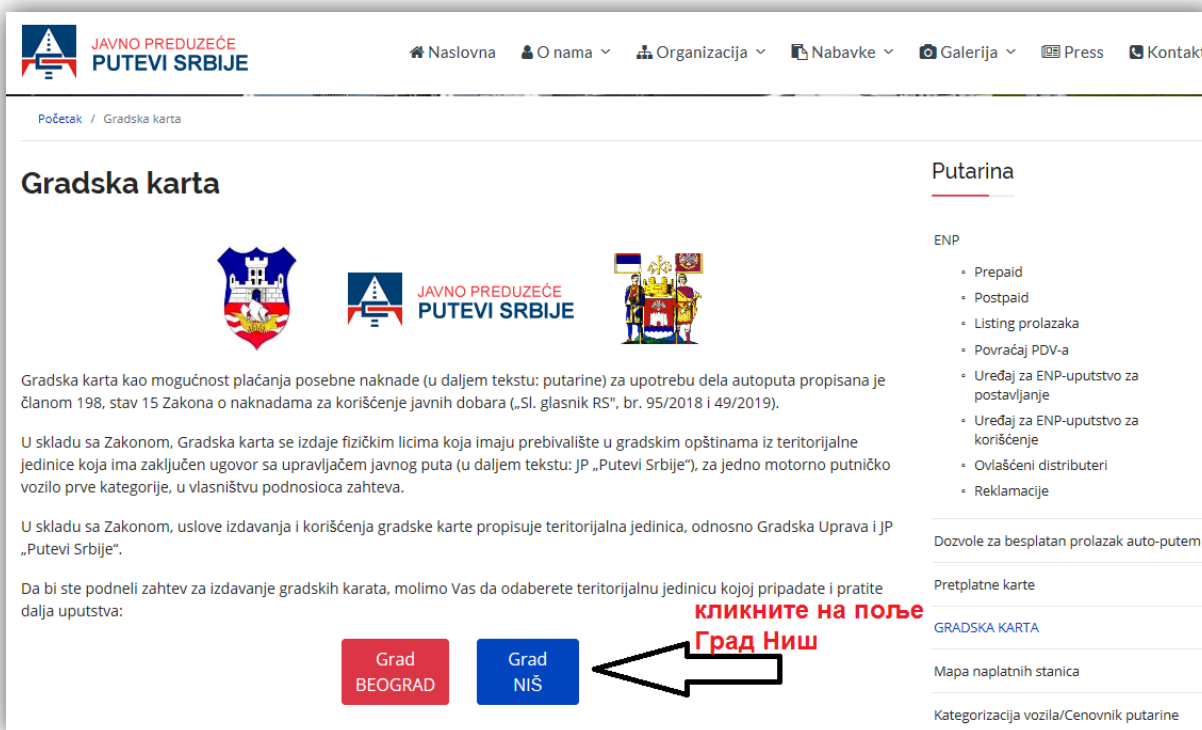
- Попуњен *online* образац
- \*Фотокопију личне карте (за личне карте са чипом, одштампани подаци)
- \*Одштампане податке из саобраћајне дозволе
- \*Фотографију подносиоца захтева, резолуција 450x530px

*\*означена документација се прослеђује електронски, уз попуњени online образац.*



## 4 ПОСТУПАК ЗА ДОБИЈАЊЕ ГРАДСКЕ КАРТЕ

За приступ информацијама о градским картама на територији Града Ниша потребно је, најпре, на званичној интернет презентацији ЈП „Путеви Србије“ [www.putevi-srbije.rs](http://www.putevi-srbije.rs) одабрати поље „Град Ниш“, означено плавом бојом (видети слику 3).



Слика 3. Интернет страница ЈП „Путеви Србије“ за приступ информацијама у вези Градских карата

### 4.1 Потребна документација за добијање Градске карте

За добијање Градске карте потребно је упутити захтев ЈП „Путеви Србије“ и приложити потребну документацију попуњавањем контакт форме (*online* образац) која се налази на званичној интернет страници ЈП „Путеви Србије“ [www.putevi-srbije.rs](http://www.putevi-srbije.rs) у одељку **ПУТАРИНА / ГРАДСКЕ КАРТЕ / ГРАДСКЕ КАРТЕ НА ТЕРИТОРИЈИ ГРАДА НИШ.**

Линк за приступ електронском образцу доступан је и на званичној интернет страници Града Ниша. Грађани који немају приступ интернету могу се обратити градском услужном центру у Нишу, у улици Николе Пашића бр. 24, где

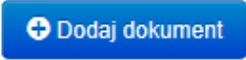


ће овлашћено лице захтев послати уместо њих електронским путем на основу потребних података из приложене документације.

На одабраној интернет страници „Град Ниш“ налази се контакт форма односно *online* образац који је подносилац захтева (у даљем тексту: корисник) у обавези да попуни (слика 4).

**Слика 4.** Контакт форма/*online* образац за подношење захтева за издавање Градске карте

Након попуњавања свих поља на обрасцу: *\_Име и презиме подносиоца захтева, \_Место и адреса подносиоца захтева, \_Регистарски број возила, \_ЈМБГ и \_Контакт телефон*, неопходно је:

- означити квадратић којим корисник потврђује да је упознат са правилима издавања Градске карте и сагласан да ЈП „Путеви Србије“ његов ЈМБГ, број личне карте и остале личне податке користи као један од начина идентификације и да се њима користи у својим евиденцијама, у сврху обраде захтева и издавања Градске карте (видети слику 5).
- Кликнути на поље *\_Додај документ*  и у три корака приложити претходно скенирану документацију: *фотографију подносиоца захтева резолуције 450x530px, фотокопију личне карте (за личне карте са чипом, одштампани подаци) и одштампане податке из саобраћајне дозволе.*



Уколико је корисник успешно извршио додавање докумената, иста ће бити означена са „√“ (видети слику 5).

Online obrazac za izdavanje gradske karte Grada Niša

Ime i prezime podnosioca zahteva\*

Mesto i adresa podnosioca zahteva\*

Registarski broj vozila\*

JMBG\*

Kontakt telefon\*

Poznat sam sa pravilima izdavanja gradske karte i saglasan da JP "Putevi Srbije" moj JMBG, broj lične karte i ostale lične podatke koristi kao jedan od načina identifikacije i da se njima koristi u svojim evidencijama, u svrhe obrade zahteva i izdavanja gradske karte\*

Priložite tražena dokumenta

- ✓ IMG\_1941 (1).jpg 554.30 KB [Обриши](#)
- ✓ IMG\_20191018\_114408 (1).jpg 969.51 KB [Обриши](#)
- ✓ IMG\_20191018\_114436 (1).jpg 995.13 KB [Обриши](#)

Sva polja označena zvezdicom\* moraju biti popunjena

Нисам робот

Слика 5. Попуњена контакт форма/*online* образац са исправно приложеном документацијом

Након уношења свих података, потребно је да корисник одабере плаво дугме „Пошаљи“.

У случају да корисник унесе нелогични матични број (нелогични скуп карактера) или прескочи неко од наведених поља, појавиће се порука „Неважећа поља вредности“, а спорно поље биће означено црвеном бојом (видети слику 6). У том случају, потребно је да корисник понови поступак, односно поново изврши унос спорног поља.



Слика 6. Изглед екрана услед погрешно унетог податка за матични број грађаја (ЈМБГ)

Уколико је са унетим подацима све у реду, преко екрана ће се појавити порука следећег садржаја „Ваш захтев је успешно прослеђен и евидентиран под бројем XXXXXX“, означена зеленом бојом (видети слику 7) и тиме се процес слања захтева за издавање Градске карте сматра завршеним.

Слика 7. Изглед екрана уколико су подаци успешно унети и захтев послат





## 4.2 Поступак обраде захтева за издавање Градске карте

Број захтева означава јединствени идентификациони број предмета, на основу којег корисник, у директној комуникацији са ЈП „Путеви Србије“, може проверити статус обраде предмета, упутити одређена питања и друго.

Након што корисник електронски проследи попуњен захтев и тражену документацију, запослени ЈП „Путеви Србије“ врше проверу личних података и испуњеност потребних услова.

У случају испуњавања услова, кориснику се израђује Градска карта, док у супротном ЈП „Путеви Србије“ обавештава корисника путем наведеног контакта.

## 5 ПОСТУПАК ЗАМЕНЕ ГРАДСКЕ КАРТЕ

Замена Градске карте или продужетак важности исте, врши се након истека рока важења уговора између ЈП „Путеви Србије“ и Града Ниша, под истим условима, услед измене личних података о власнику Градске карте или возилу на које је издата претходна карта.

## 6 ПРАВА И ОБАВЕЗЕ КОРИСНИКА ГРАДСКЕ КАРТЕ

Права и обавезе власника/корисника Градске карте:

1. Власник Градске карте се ослобађа плаћања посебне накнаде (путарине) аутопута на наведеној релацији и на релацијама унутар исте.
2. Власник Градске карте обавезује се да приликом укључивања на аутопут, узме магнетну картицу и исту преда на излазном наплатном месту уз давање Градске карте на увид.
3. Власнику ове Градске карте који је користио релацију изван оквира наведене релације, обрачунаће се накнада по магнетној картици, без обзира што поседује Градску карту.
4. Власнику Градске карте обрачунаће се и наплатити најдужа релација одговарајуће деонице са трошковима ванредног поступка уколико: на наплатно место дође без магнетне картице, са оштећеном магнетном картицом и са картицом старијом од 24 часа.
5. Градска карта важи искључиво уз присуство власника у возилу.



## 7 ТРОШКОВИ ИЗДАВАЊА И КОРИШЋЕЊА ГРАДСКЕ КАРТЕ

Корисници немају трошкове издавања нити коришћења Градске карте, уколико исту користе под прописаним условима.

## 8 РОК ИЗРАДЕ И НАЧИН ДОСТАВЉАЊА ГРАДСКЕ КАРТЕ

Рок израде Градске карте је осам (8) дана од дана слања захтева, под условом да је предметна документација комплетна и исправна.

У случају продужетка рока израде услед техничких проблема и слично, ЈП „Путеви Србије“ ће обавестити корисника о потребном продужетку рока израде Градске карте.

Након израђене Градске карте, ЈП „Путеви Србије“ достављају кориснику Градску карту путем поште, на адресу из личне карте.

## 9 РОК ВАЖЕЊА ГРАДСКЕ КАРТЕ

Градска карта издаје се за период од три године. Након истека рока важења, врши се замена или продужетак важности Градске карте, под условима наведеним у тачки 1.

## 10 ДОДАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ ЗА КОРИСНИКЕ ГРАДСКЕ КАРТЕ

Уколико корисници Градске карте, приликом проласка кроз улазне и излазне наплатне станице Ниш југ, Ниш север, Ниш исток и Ниш Малча, у свом возилу имају и уређај за електронску наплату путарине (ЕНП), исти је потребно да ставе у *\*заштитну кутију* и на тај начин заштите уређај од нежељеног читавања и скидања средстава, јер трошкове те врсте не сноси ЈП „Путеви Србије“ нити Град Ниш.

*\*кутијица обложена АЛУ фолијом која спречава читавање уређаја за ЕНП и нежељено скидање средстава са уређаја.*

За сва питања корисника и додатне информације о условима издавања и коришћења Градске карте, грађани Ниша могу директно контактирати **Кориснички центар Сектора за наплату путарине**, позивом на бесплатни број 0800111004 и одабиром опције за разговор са оператером.